

**DELIVERY**

**DAYS**

Essentials of commerce

# DAS PROGRAMM

**11.11.2021**

09:00-09:05 **Begrüßung und Einführung**  
*Frank Kemper, Redakteur, INTERNET WORLD*

09:05-09:45 **KEYNOTE: Wege aus dem  
„Retourenwahnsinn“**  
*Barbara Fuchs,  
Wirtschaftspolitische Sprecherin und  
Mittelstandsbeauftragte,  
Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN*

10:00-10:45 **Resilienz - wie Händler ihre Logistik  
für Krisen wappnen können**  
*Berthold Reinke,  
Vice President Transportation Management,  
Arvato*

11:45-11:15 Pause

11:15-12:00 **Lagerlogistik Superstars - So werden  
Deine Kunden mit der perfekten  
Logistikstrategie zu echten Fans**  
*Dirk Haschke, Vice President & General  
Manager, E-Commerce Solutions,  
Descartes Systems (Germany)*

12:15-13:00 **INTERVIEW: Nachhaltige Logistik**  
*Frank Schmähling,  
Vorstandsvorsitzender, memo AG*

13:00-14:00 Mittagspause

14:00-14:45 **Nachhaltigkeit in der Lieferkette  
transparent machen**  
*Armin Neises, CEO & Founder,  
WAVES S.à r.l.*

15:00-15:45 **Ökologie ernst nehmen:  
Verpacken Sie nachhaltig!**  
*Mathias Pfannschmidt, Produktmanager,  
Ratioform Verpackungen*

16:00-16:45 **PANEL: Klimakiller letzte Meile:  
Wie kommt der Onlinehandel aus  
der Schusslinie?**  
*Oliver Prothmann, Präsident,  
Bundesverband Onlinehandel e.V.  
Raimund Seibold, Co-founder & CEO,  
Boxbote  
Gerd Seber, Group Manager  
City Logistics and Sustainability, DPD  
Florian Abel, Sustainability Officer, Hermes  
Germany*

16:45-17:00 **Abschluss und Learnings des Tages**  
*Frank Kemper, Redakteur, INTERNET WORLD*